

Le Tourisme

et

le rôle de l'Office de Tourisme sur les 6 communes du Nord du Bassin de Thau





L'économie touristique au Nord du Bassin de Thau

(Bouzigues, Loupian, Mèze, Montbazin, Poussan, Villeveyrac)

C'est :



764 emplois directs



10874 lits touristiques (dont 3409 lits marchands)



1200 fans sur facebook en 2016 (portée : 185000)



462 prestataires identifiés



60 animations découvertes organisées chaque année **par l'OT**



+ **23 000 connexions** en 11 mois sur le site internet, + 105 000 pages vues



Le Rôle de l'OT sur le Nord du Bassin de Thau

(Bouzigues, Loupian, Mèze, Montbazin, Poussan, Villeveyrac)

C'est un travail avec les 6 communes:



Les 6 communes sont représentées par des élus et professionnels dans **le conseil d'exploitation de l'OT**



L'OT décline ses actions sur l'ensemble du territoire, de façon équitable

- Organisation de soirées théâtrales** l'été avec le concours des élus et des équipes techniques des communes
- Repérage et balisage **des sentiers de randonnées**
- Organisation de visites guidées** (généralistes et thématiques)
- Organisation de balades à pied et à vélo** avec des prestataires professionnels toute l'année
- Valorisation des 6 communes** à travers les thématiques (Nature/environnement, gastronomie, patrimoine, activités sportives et nautiques) **sur les supports de communication en 3 langues : Editions, Site web, réseaux sociaux**



Le Rôle de l'OT sur le Nord du Bassin de Thau

(Bouzigues, Loupian, Mèze, Montbazin, Poussan, Villeveyrac)

C'est un travail avec les 6 communes (suite):



La Promotion par l'image de toute la destination:

-**Prises de vues** en continu par l'équipe (environ 500 photos sur les activités, évènements, paysages)

-**Echanges de visuels** avec les services des 6 communes

-**Reportage photo** par un photographe professionnel en **2016** (400 photos)

-**Achat** d'une sélection de **150 photos aériennes** prises en ULM

-**Reportage et création de 4 vidéos**



Des échanges entre les acteurs et les élus des 6 communes organisés sous forme d'éducteurs



Le Rôle de l'OT sur le Nord du Bassin de Thau

(Bouzigues, Loupian, Mèze, Montbazin, Poussan, Villeveyrac)

C'est un travail avec les partenaires de notre territoire



Création d'une palette de services proposés par l'OT, et présentés dans le guide du partenariat

- Conférences sur le numérique, sur le marketing, sur la commercialisation, sur les labels
- Négociation de services à tarifs et prestations négociés





Le Rôle de l'OT sur le Nord du Bassin de Thau

(Bouzigues, Loupian, Mèze, Montbazin, Poussan, Villeveyrac)

C'est un travail avec les partenaires de notre territoire (suite)

-  Elaboration d'un **guide touristique**, document promotionnel des partenaires avec une **large diffusion** sur le département, d'**e-brochures** pour les hébergements
-  **Des actions de promotion** pour valoriser les offres des professionnels avec l'ADT pour le webmarketing; Thau Agglo pour le label Vignobles et Découvertes
-  **Un site internet en 3 langues**
-  L'installation d'un **wifi territorial** (avec des services et tarifs négociés) pour optimiser l'accès à internet et mailler le territoire
-  Une **traduction** de tous les descriptifs commerciaux sur le site internet **en anglais, allemand**



Le Rôle de l'OT sur le Nord du Bassin de Thau

(Bouzigues, Loupian, Mèze, Montbazin, Poussan, Villeveyrac)

C'est un travail avec les partenaires de notre territoire (suite)



Un accompagnement individualisé et personnalisé pour les porteurs de projets, la déclaration de la taxe de séjour, les actions de communication/promotion



La **collecte de fichiers clients qualifiés** dans l'optique de mener des **campagnes d'e-mailing** pour valoriser les promotions/les offres



Le Rôle de l'OT sur le Nord du Bassin de Thau

(Bouzigues, Loupian, Mèze, Montbazin, Poussan, Villeveyrac)

C'est un travail collaboratif avec la population locale



Avec un projet en cours de mise en place d'un **réseau de Greeters** pour faire découvrir nos 6 communes par des autochtones bénévoles



Et l'animation d'un comité de pilotage en janvier 2017 dans la perspective de réaliser une **carte touristique collaborative avec les habitants** souhaitant partager leurs connaissances du territoire.



Le Rôle de l'OT sur le Nord du Bassin de Thau

(Bouzigues, Loupian, Mèze, Montbazin, Poussan, Villeveyrac)

C'est un travail collaboratif avec la population locale (suite)



Avec un projet en cours de mise en place d'un **réseau de Greeters** pour faire découvrir nos 6 communes par des autochtones bénévoles



Et l'animation d'un comité de pilotage en janvier 2017 dans la perspective de réaliser une **carte touristique collaborative avec les habitants** souhaitant partager leurs connaissances du territoire.



Le Rôle de l'OT sur le Nord du Bassin de Thau

(Bouzigues, Loupian, Mèze, Montbazin, Poussan, Villeveyrac)

C'est un accueil de qualité pour les visiteurs



Des **réponses personnalisées** au comptoir



Des déplacements de l'équipe de conseillères en séjour sur les manifestations, les plages dans le cadre de « **l'accueil hors les murs** » en été.



Le **réaménagement en cours de l'espace d'accueil** dont la réflexion est actuellement assuré par un cabinet d'architecte d'intérieur



La mise en place en cours d'une **conciergerie de destination (pour 2017):**

- pour faciliter le séjour des touristes
- contribuer à valoriser les commerces et artisans locaux



Le Rôle de l'OT sur le Nord du Bassin de Thau

(Bouzigues, Loupian, Mèze, Montbazin, Poussan, Villeveyrac)

C'est la promotion de la destination et de ses atouts



Par un travail de recherche sur **l'identité territoriale** avec 25 acteurs/professionnels , une définition des codes de marque pour un nom de destination , une signature , un logo



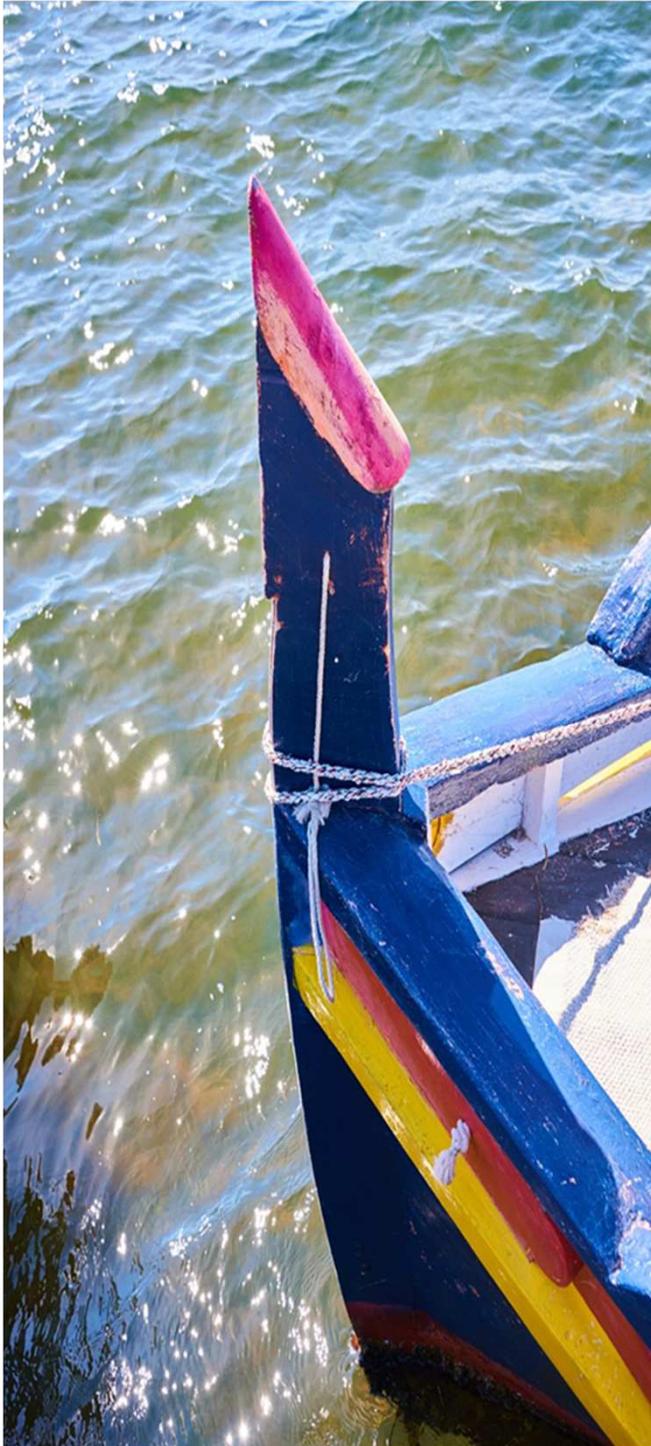
4 vidéos



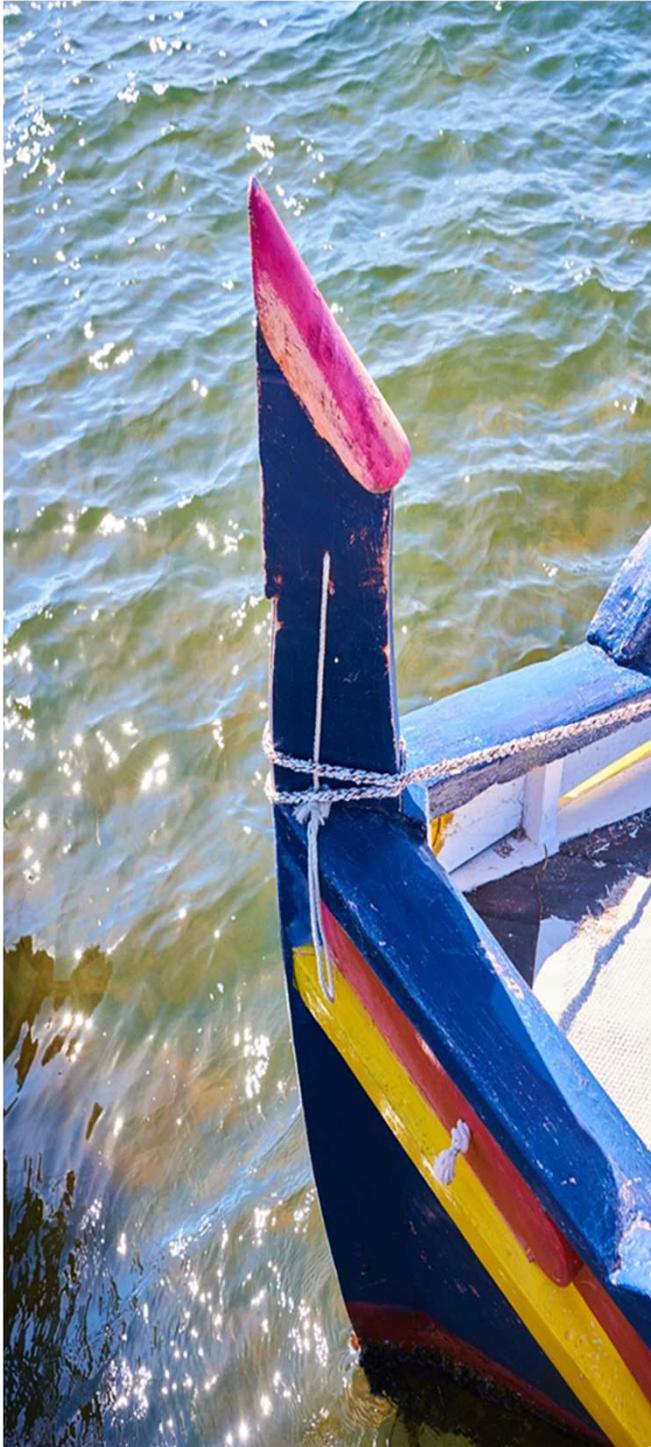
Une photothèque



La valorisation des atouts locaux par **les relations médias** (presse, TV, radio)



**L'Office de Tourisme
du Nord du Bassin de
Thau est un
animateur de
territoire !**



**Merci pour votre
attention**